

## 重要事項説明

## 第1. サービス提供元・お問い合わせ窓口

## 【サービス提供元】

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット  
<https://tone.ne.jp/corp/profile.html>  
 届出番号（電気通信事業者）：第A-10-03017号

## 【お問い合わせ窓口】

トーンモバイル お客様サポート窓口  
 TEL 050-7300-6773（TONE IP電話アプリからの通話は無料）  
 受付時間 10:00～19:00（年中無休）

## 第2. サービスについて

- 名称  
基本プラン（新）
- 種類  
音声通話およびインターネット通信サービス  
IP電話サービス
- 品質  
ご利用端末ごとの対応通信方式：

端末	5G通信の利用	通信方式
TONE e22以外	利用不可	4G(LTE)/3G
TONE e22	ON	5G/4G(LTE)
	OFF	4G(LTE)/3G

- 性質上電波状態は刻々と変動し、端末で表示される電波状況は目安です。
- 本サービスはベストエフォート方式のため、実際のインターネット接続時の速度を保証せず、電波状況や回線の混雑状況等により通信速度が異なります。
- 5G通信は、4G(LTE)通信と設備を共用しており、通信速度は4G(LTE)通信に近いものとなります。4G(LTE)通信が混雑しているエリアでは、4G(LTE)通信と比較して一定の通信品質の安定や速度向上が見込めますが、端末で「5G」と表示される場合でも通信速度の高速化を保証するものではありません。

- TONE IP電話は音声通信サービス（090・080・070番号）による音声通話と比較して、若干の音声遅延が発生する場合があります。また、TONE IP電話がご利用可能なのは当社指定の端末に限ります。

## 4. サービス提供エリア

- 接続提供エリア：NTTドコモの5G/4G(LTE)/3Gサービスエリア

- トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所、上記サービスエリア外ではご利用になれません。また電波状態の悪い場所では、通信が切れる場合があります。

## 5. 緊急通報に関する制限

- TONE IP電話は、110番、119番等の緊急通報や3桁番号サービス、フリーダイヤルおよびナビダイヤル等への通話ができません。緊急通報の場合は、音声通信サービスをご利用ください。TONE IP電話では緊急通報の代替手段として、GPSにより近くの警察本部の相談センターや消防署等を検索し番号表示するサービスがあります。）

## 6. 青少年有害情報フィルタリングサービス

- 18歳未満のインターネット利用により、違法・有害情報に接する機会や恐れがあり、フィルタリングサービスの利用は当該行為を防止するために有効な手段です。本サービスではフィルタリング機能を備えたインターネットブラウザを無料でご利用いただけます。フィルタリングサービスは、インターネットを利用して公衆閲覧情報を一定の基準に基づき選別したうえ、閲覧を制限します。このブラウザを利用してお客様がWebサイトを閲覧するときにワンクリック詐欺、偽サイトが疑われる場合、不法やアダルトコンテンツなどが表示されている場合、閲覧を制限します。この機能は有害サイトデータベースとの照合結果を提示するものであり、当社はその結果について一切責任を負いません。

- 端末使用者が18歳未満の場合、保護者から不要申し出がない限り、青少年インターネット環境整備法第16条の規定によりフィルタリングソフトの有効化措置を講じます。当該フィルタリングソフトは当社指定の端末機器に限りご利用可能です。また、あんしんインターネットオプション（別途有料。）では、フィルタリング機能を習熟度に合わせて設定できるなど、その他機能を利用することができます。

## 7. その他の利用制限

- 5G通信がONの状態では3G通信はできず、5G/4G(LTE)通信となります。また、5G通信がOFFの状態では5G通信ができず、4G(LTE)/3G通信となります。

- TONE e22以外の端末では5G通信をご利用いただけません。またTONE e21以前のTONE端末ご契約時に当社から貸与されたSIMカードは、5G端末に挿入しても、5G通信をご利用できません。

- 当社は、お客様の通信が以下に該当する場合、お客様間の利用の公平性を確保し、本サービスを円滑に提供するため通信速度や通信量を制御、切断、または大量通信ユーザー専用の帯域に切り替える場合があります。
  - 帯域を継続的かつ大量に占有する手段を用いてデータ通信が行われたとき
  - 一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続されたとき
  - 通信が著しくふくそうするとき
  - 通信時間、通信量が当社所定の規定値を超えたとき
 上記規定値は、お客様の利用状況を鑑み、お客様全体の利便性向上と公平性の確保のため、当社により随時最適化されます。

- 動画（ストリーミング再生で動画視聴が可能なサービス）やファイル交換（P2P）については、通信を制限します。ただし毎月動画チケットアプリから1GB分の当該動画チケットを選択することで、通信量1GB（アップ/ダウンロードどちらの通信量も含まれます。）までに限り、動画再生等の通信の制限を解除できます。翌月1日が到来した時点で当該動画チケットは失効し、翌月分の通信量に繰り越してご利用することはできません。当月中に1GBを超える場合、Wi-Fiでの接続または有料の動画チケットをご利用ください。お客様が複数枚の有料の動画チケットをお持ちの場合（購入やキャンペーン等により付与された動画チケットを含む）、各動画チケットの有効期限を判定し、期限が近いものから消費されます。ただし、有効期限の判定は毎日午前4時に実施されるため、動画チケットを購入または動画チケットを選択した時間帯によっては、有効期限の長いチケットから消費される場合があります。TONEファミリーで動画チケット購入制限を行っている場合、保護者様が承認することでチケットが付与されます。なお、動画チケットは他社端末機器ではご利用になれません。

- 当社は、迷惑メール送信防止のため、特定のポートの利用制限を行うことがあります。

- 国際着信転送サービスはご利用いただけません。

## 第3. 料金について

## 1. 基本料金・端末料金

- サービス料金  
基本プラン（新）：1,100円/月

## ・端末料金

- TONE e22単体：32,780円  
※ACアダプタ、USBケーブルは別売となります。
- TONE e22 AC/USBセット：34,980円  
※クレジットカード分割払いの場合、カード会社の手数料がかかる場合があります。
- ※店舗申し込みの場合、お申し込み日を課金開始日として取り扱います。オンライン申し込みの場合、当社がお客様に端末・SIMカード（以下「商品」）を発送し、その到着を確認できた日を課金開始日として取り扱います。ただし、オンライン申し込み時に、MNPの適用を受けて当社に転入手続きをした場合、当社でSIMカードの開通を完了させた日を課金開始日として取り扱います。契約された月のサービス利用料は課金開始日から当月末日までの日割り計算となります。なお、MNP予約番号の有効期限切れ等によりMNP転入手続きが完了できない場合、またはお客様が当社が別途通知する期間内に商品を受領しなかった場合、契約はキャンセルとなります。契約がキャンセルされた場合でも、当社は契約事務手数料をお客様にご請求いたします。

- IP電話番号およびSIM電話番号（090・080・070）ごとに以下料金が発生します。詳しくは当社Webサイト(<https://tone.ne.jp/other/universal.html>)および当社からの通知をご確認ください。
  - 電話リレーサービス料：基本プラン（新）1契約あたり2.2円/月（2023年5月現在※参考価格）
  - ユニバーサルサービス料：基本プラン（新）1契約あたり4.4円/月（2023年3月現在※参考価格）
 ※SIM電話番号が020から始まる番号は総務省令により電話リレーサービス料・ユニバーサルサービス料の対象外となります。  
 ※年度ごとに毎年料金が改訂されます。電話リレーサービス料は4月頃、ユニバーサルサービス料は1月頃または6月頃に改定があります。

## 2. 通話料金

- 消費税の端数処理上、請求金額に差異が生じる場合がございます。
  - 音声通話：国内通話 18.7円/30秒
 ※国内通話（固定・携帯・IP電話）が対象です。ナビダイヤル(0570)、番号案内(104)、衛星船舶、国際電話、国際ローミングは対象外となります。
  - TONE IP電話での通話：国内通話（携帯・PHS対象）23.1円/1分

その他IP電話での通話料については当社Webサイト (<https://tone.ne.jp/product/app/ipphone-callcharge.html>)にてご確認ください。

- ・音声通話かけ放題オプション：月額770円※1  
※2年間のご利用の場合18,480円
- ・TONE IP電話かけ放題オプション：月額550円※2  
※2年間のご利用の場合13,200円
- ・TONE IP電話留守電オプション：月額110円

- ※1 1回あたりの通話時間が5分を超過した場合、19.8円/30秒の料金が発生いたします。
- ※2 1回あたりの通話時間が10分を超過した場合、23.1円/1分の通常料金が発生いたします。

3. 契約時に発生する手数料
  - ・契約事務手数料：3,300円
  - ・SIMカード手配料：433円
4. その他手数料
  - ・SIM交換手数料：3,300円
  - ・SIM再発行手数料：3,300円
  - ・SIMカード手配料：433円 (SIM交換・SIM再発行時に発生)
  - ・機種変更事務手数料：2,200円
  - ・その他各有料オプション (申込内容確認書に記載)
5. 2年間のお支払い総額イメージ
  - ・2年間 (本サービス最低利用期間) の有料オプション代金を除くお支払い総額を記載しております。ご契約内容により、実際の総額とは異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(1) TONE e21をご購入の場合

月額基本料金	26,400円 (24ヶ月 × 1,100円)
端末代金	9,980円
契約事務手数料	3,300円
お支払い総額	39,680円

(2) TONE e21をご購入でシニア割適用の場合

月額基本料金	26,400円 (24ヶ月 × 1,100円)
シニア割適用	-13,200円 (12ヶ月 × 1,100円)
端末代金	9,980円
契約事務手数料	3,300円
お支払い総額	26,480円

(3) TONE e22をご購入の場合

月額基本料金	26,400円 (24ヶ月 × 1,100円)
端末代金	①TONE e22端末単体：32,780円 ②TONE e22端末・AC/USBセット：34,980円 ③TONE Labo参加あり/TONE e22端末単体：21,780円 ④TONE Labo参加あり/TONE e22 端末・AC/USBセット：23,980円
契約事務手数料	3,300円
お支払い総額 (端末代金によって総額に変更が生じます。)	①62,480円 ②64,680円 ③51,480円 ④53,680円

(4) TONE e22をご購入でシニア割適用の場合

月額基本料金	26,400円 (24ヶ月 × 1,100円)
シニア割適用	-13,200円 (12ヶ月 × 1,100円)
端末代金	①TONE e22端末単体：32,780円 ②TONE e22端末・AC/USBセット：34,980円 ③TONE Labo参加あり/TONE e22端末単体：21,780円 ④TONE Labo参加あり/TONE e22 端末・AC/USBセット：23,980円
契約事務手数料	3,300円
お支払い総額 (端末代金によって総額に変更が生じます。)	①49,280円 ②51,480円 ③38,280円 ④40,480円

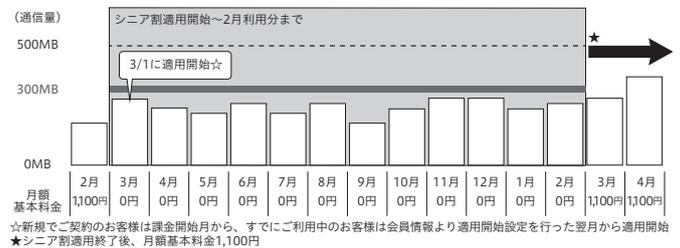
6. お支払いについて

- ・本サービスの各料金の支払いに、生体認証機能のみのキャッシュカードはご利用いただけません。また、デビットカードやプリペイドカードは、カード会社の認証結果によりお取り扱いできない場合があります。
- ・当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。なお、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきますのでご了承ください。

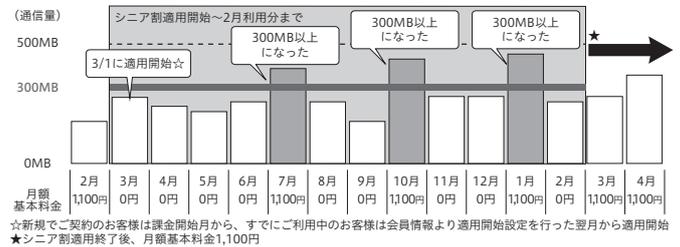
第4. 期間限定キャンペーンや割引の適用条件

- ・各キャンペーンや割引等のご注意事項  
各キャンペーンや割引等 (以下、「割引等」といいます。) は、他の割引等と併用・重複適用することができない場合があります。この場合でも他の割引等の有効期間の延長等はされません。重複適用ができず、どちらか一方のみが適用された場合、その月の請求明細には適用された割引等のみが表示されます。各割引等は予告なく終了する場合があります。追加申し込みの場合は事前に最新情報をご確認ください。
- ・動画チケット10GB増量クーポンについて  
当社と提携するサイトで発行された10GB増量クーポンコード (以下、「本クーポン」といいます。) を利用して店舗で新規または追加申し込みした場合、本サービスに含まれる毎月1GBまでの動画再生等の通信の制限解除のほか、10GB分の動画チケットを割引としてお付けします。本クーポンの有効期限は発行日から起算して14日間です。本クーポン1つにつき、1回線のご契約が可能です。動画チケットは本サービスお申し込み日から17日前後に付与され、有効期限は付与日から6ヶ月 (180日) 間です。なお、本サービス解約と同時に当該動画チケットは失効します。
- ・シニア割について  
お申し込み月に60歳 (以上) の方をご利用者様としてお申し込みいただいた基本プラン (新) について、課金開始日の属する月を1ヶ月目とする12ヶ月間のうち、月間通信量が300MB未満の月の月額基本料金 (月額基本料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料) が0円になります。適用は1契約者につき最大5回線です。別途、端末代金、オプション料金、通話料等の各従量料金、ご契約時に契約事務手数料3,300円がかかります。適用期間内に一切の通信履歴のない月が3ヶ月以上連続する場合や、お申し込みから1ヶ月にわたって初回接続がない場合にはシニア割対象外となります。  
※データ使用量警告設定方法については当社Webサイト (<https://guide.tone.ne.jp/manuals/6121501.html>) にてご確認ください。  
・課金開始月の13ヶ月目より月額基本料金1,100円が発生します。  
・ご契約中に60歳となるお客様は、適用を希望される月の前月末日までに、会員情報から適用開始設定を行ってください。  
・300MBに含まれる通信については、動画チケット (プランに含まれる1GBも含む) による通信量、アプリの自動通知や自動アップデート時の通信量 (アップ/ダウンロードどちらも含む)、TONE IP電話アプリの利用による通信量を含みます。  
※Wi-Fi接続時の通信やTONE Coinの通信量は含まれません。  
※月間通信量の確認は該当月の月末時点で行われます。

例1) シニア割適用開始日から1年間で、毎月の月間通信量が300MB未満の場合→1年間の月額基本料金のお支払いが0円に。



例2) シニア割適用開始日から1年間で、月額通信量が300MB以上の月が3回ある場合→1年間の月額基本料金のお支払いが3,300円に。



- ・特別割引について  
基本プランのバージョンアップをされた場合、契約事務手数料を全額割引いたします。

第5. 契約解除・契約変更の連絡先および方法

- ・お客様情報変更、各種手続き、各オプションサービスのお申し込みやご解約は会員情報より可能です。
- ・本サービスを解約する場合のお手続きについては、当社Webサイトよりお手続きください。  
<https://tone.ne.jp/cancellation/>
- ・ご利用を一時的に停止する場合、本説明書第1.記載の当社「トーンモバイル お客様サポート窓口」へお問い合わせください (停止期間中も

ご利用料金は発生します)。

- SIMカードは当社からの貸与品です。契約終了時には速やかにご返却ください。ご返却時には「SIMカード返却用封筒」をご利用ください。  
[https://tone.ne.jp/document/sim\\_returnlabel.pdf](https://tone.ne.jp/document/sim_returnlabel.pdf)

## 第6. 最低利用期間・解約時に発生する費用について

- 課金開始日を含む月を1ヶ月目として24ヶ月目の月末までを最低利用期間とし、期間内に解約する場合は、違約金1,000円(不課税)が発生します。
- 解約時点の残額(通話料金や動画チケット等の従量料金、端末代金やACアダプタ代金等を言いますが、これらに限られません。)は免除されませんのでご注意ください(利用時の従量料金体系が適用されます。)。また、当社の解約処理の都合により、解約処理が完了するまでの期間、解約日以降もIP電話や音声通話(特番通話含む)、SMS、動画チケットオプションをご利用いただける場合があります。ご利用実績に基づき料金をお支払いいただきますので、あらかじめご注意ください。

## 第7. 初期契約解除制度について

- 申込内容確認書または商品をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間に、初期契約解除をお申し出いただくことで、契約の解除を行うことができます。本サービスと同時にご契約された各オプションについても同様です。
- 初期契約解除は、初期契約解除申請書をご送付いただく必要があります。申請書については当社Webサイトよりダウンロードできます。  
<https://tone.ne.jp/document/tonecoolingoff.pdf>
- 初期契約解除の場合、違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間に利用した各従量料金(解約処理が完了するまでの期間、解約日以降もご利用された第6.記載の各料金を含む)とACアダプタ等を含む端末代金、動画チケット料金は請求されます。この場合における料金は、利用時の従量料金体系が適用されます。なお、各種事務手数料、基本プラン料金、各種オプション(動画チケットを除く)料金は請求しません。これらの請求しない金銭を、既に当社が受領している場合は、お客様に返還いたします。
- 初期契約解除により、加入しているオプションサービスも同時にすべて解約となります。
- 事業者または販売店が初期契約解除についてお客様へ事実とは異なる内容を伝え、これによりお客様が初期契約解除しなかった場合、改めて初期契約解除ができる旨の書面を交付し受領した日から8日間を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
- 初期契約解除時、MNPを利用して転出元に戻ることは可能ですが、MNP転出元での契約状況の復帰は弊社では保証できません。MNPにて転出元に戻れる場合は、お客様自身で転出元携帯電話会社へご確認をお願いいたします。

### 【初期契約解除についてのお問い合わせ先・書面の送付先】

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田土井4740-1  
トーンモバイル お客様サポート窓口  
電話：050-7300-6773 (TONE IP電話アプリからの通話は無料)  
受付時間：10:00~19:00(年中無休)  
※郵便料金はお客様にてご負担ください。

## 第8. 本サービス解約後に発生する料金について

- 端末機器をクレジットカード分割払いでご購入いただく場合、解約時点の残額(通話料金や動画チケット等の従量料金、端末代金やACアダプタ代金、解約日以降解約処理が完了するまでの期間ご利用された第6.記載の各料金等を言いますが、これらに限られません。)は免除されませんのでご注意ください。

## 第9. サービス利用規約・重要事項説明に関する情報提供について

- 本サービスおよび付随するオプションサービスは、当社の利用規約に基づき提供されます。最新のサービス利用規約を当社Webサイト(<https://tone.ne.jp/support.html#terms>)にてご確認いただき、ご同意の上でご利用ください。なお、本説明書と規約との間に齟齬(そご)があった場合は、規約が優先されます。

## 第10. その他ご注意事項について

- 本サービスは株式会社NTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービス(SPモード®、i-mode®等)は利用できません。

- 「あんしん電話」はお客様に着信する音声通話についてトビラシステムズ株式会社(以下、「トビラ社」といいます)が所有する電話番号情報を利用して迷惑電話か否かの判定結果を提供するものであって、犯罪行為を完全に排除するサービスではなく、当社はその判定の完全性を保証しません。本機能がご利用可能なのは当社指定の端末機器に限ります。迷惑電話である旨の表示がされた場合であっても通話を開始することが可能です。お客様は、当社が本機能を実現するために必要な範囲に限って、お客様の以下の情報(以下、「一次データ」といいます。)を取得することに同意するものとします。

- 端末機器ID
- お客様宛に着信する通話について、その電話番号や着信した日時(お客様が当該着信を拒否した場合の選択結果を含みます。)
- 本機能は、端末機器からトビラ社へ一次データ(端末機器IDを除く)を自動的に送信します。トビラ社が取得した情報は、本機能およびトビラ社が提供するすべての迷惑電話データベースサービスの精度向上の目的に利用します。トビラ社による情報の取り扱いについての詳細は、(<https://tobila.com/privacy/>)をご参照ください。

- SMSを用いて行われるフィッシング詐欺対策を目的に、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるSMSを自動で拒否する「危険SMS拒否設定」機能を提供します。本サービスをご利用中、危険SMS拒否設定は自動適用となります。

本機能をご利用されないお客さまは、以下の手順で拒否設定をご変更ください。

①「電話」アプリを起動

②「#141#」と入力

③「141\*6#」と表示されれば解除が完了となります。

※すべての拒否設定が解除されますのでご注意ください。

本機能のご注意事項は以下の通りです。

- すべてのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。
- 拒否されたSMSの復旧はできません。
- 本機能はNTTドコモが提供する「SMS一括拒否」および「個別番号受信」と併用することはできず、「SMS一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能は解除されます。
- 本機能により検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
  - (1)本機能における判定精度向上のため
  - (2)フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
  - (3)フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
  - (4)携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行うため上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

- 本サービスで提供する機能やアプリケーション、本サービスのオプションサービスは、当社指定の端末機器でのみご利用でき、他社端末機器ではご利用にならない場合があります。詳細は、当社Webサイト(<https://tone.ne.jp/product/app.html>)をご確認ください。

### 見守り機能について

TONEファミリーオプションでは、「居場所確認」や、「ジオフェンス」、「乗り物通知」等、端末の位置情報を利用した見守り機能がありますが、必ずしも正確な位置情報を保証するものではありません。建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近くや密集した樹木の近く、悪天候時などでは精度が下がります。GPSの電波を受信しにくい、またはできない場合は基地局の情報などで位置を測定しますが、大きな誤差(300m以上)が生じることがあり、端末が実際に移動をしていない場合であっても、通知メールまたはOneファミリーアプリ通知が送信されることがあります。また、端末がインターネットへの接続ができないまたは不安定な環境では、正常に動作しない場合があります。

### サポートについて

店舗では、初期設定や機器の物理的な故障以外の端末操作方法に関するお問い合わせはお答えいたしかねます。お問い合わせは「トーンモバイル お客様サポート窓口」へお問い合わせください。トーンモバイル お客様サポート窓口では、お客様からのお問い合わせに電話にて回答するほか、端末の状態によっては担当者がお客様の端末を直接操作し、回答する場合もあります。TONE端末は多くの機能を有します。そのため他社アプリケーション(例：LINEなど)等全ての機能について網羅的に説明をすることはできかねますのであらかじめご了承ください。

### 端末(TONE本体)保証規定について

お客様が端末に同封された「安全上の注意」に記載通りかつ当社が規定する一般的な使用をされたにもかかわらず、材質または製造上の不良により端末が故障したと当社が判断した場合、保証期間中(お買い上げ日より1年間)に限り、当社が保証規定に従い製品の無料交換を行います。端末に落下打痕が見受けられる場合は、保証の対象外となりますのでご注意ください。保証期間中に故障が発生した場合は、「トーンモバイル お客様サポート窓口」までお問い合わせいただき、保証書と製品を合わせた状態でご送付ください。(送料は当社が負担します。)

### 盗難・紛失について

端末(TONE本体)またはSIMカードを盗難・紛失された場合、「トーンモバイル お客様サポート窓口」にお問い合わせください。回線停止手続きを承ります。なお、データ通信およびGPS機能が有効な場合

「TONEを探す」サービスを利用することで端末の位置情報を確認することができる可能性があります。

- データの取り扱いについて
  - 端末の仕様（型式、容量、インストールされているファームウェアのバージョンなど端末環境の全てを言いますがこれに限りません）、保存されているデータの形式や保存場所により、データの全部または一部が損傷、消滅または破損（以下「データ損傷」）し復元ができないことがあります（例：データ移行を実施した際に、写真の一部が移行されない、または移行元端末からも消失するなど）。
  - データ移動の際、コンテンツデータ提供者による著作権保護等の防衛的措置のためにデータ損傷・復元不可となる場合があります（例：マンガアプリなどで購入し、ダウンロードしたコンテンツの消失等）。
  - 当社担当者によるデータ移行またはデータ初期化を伴う作業に関連してデータ損傷が発生した場合や、eSIMをご利用中で初期化などによりデータが消失した場合について、当社もしくはその販売代理店およびそれらの担当者は、一切責任を負わず、データ復元作業の実施や金銭的補償などは行いません。
  - 端末および端末内に挿入されたSDカードやクラウド等に保存されたデータ、eSIMの管理は、すべてお客様の責任において管理をしていただき、必要に応じて自らバックアップを行ってください。

- 個人情報の取り扱いについて（Vポイントサービス利用のためのカード番号登録）
  - 本サービスでVポイントサービスを利用するためにカード番号登録を行う方は、以下に掲げるお客様の個人情報の取り扱いについてご確認の上、ご同意ください。
    - 当社は、本サービスにおいてVポイントサービスを利用するにあたり、以下の情報をCCCMKホールディングス株式会社（以下、「MKHD」といいます。）に提供します。なお、MKHDに提供された、以下の情報の利用については、MKHDの定める個人情報保護方針およびV会員規約に沿って取り扱われます。
      - お客様が本サービスの正当な利用者であるという情報
      - ポイント数・注文日
      - 位置情報（お客様の位置情報を用いたサービスを開始する場合には、事前にサービス内容を当社WEBサイト上などでお知らせいたします。）
      - その他、Vポイントサービスを利用するにあたり必要な情報（お客様がご利用になられた通話・通信に関わる内容および/または履歴は、一切含まれておりません。）
    - 本サービスにおいてカード番号登録を行った場合、MKHDは、次に掲げる＜提供情報＞を、＜提供目的＞のために当社へ提供します。なお、当社は、MKHDから、同社に代わり上記提供についての同意を確認させていただき権限を付与されております。
      - ＜提供目的＞
        - 当社によるV会員向け販促プロモーション実施のため
        - 当社が分析・サービス改善・今後のサービス開発に利用するため
      - ＜提供情報＞  
V会員番号とトンモバイル契約番号とが照合・識別できる符号、および推計の分析結果
      - ＜提供方法＞  
電磁的記録媒体の送付またはデータ通信によります。なお、提供情報については、暗号化を施すものとします。
    - 上記の情報提供の停止をご希望される場合には、本サービスにおけるカード番号登録解除をお申し出いただく必要があります。カード番号登録解除、およびVポイントサービスにおける個人情報に関するお問い合わせ先は、以下のとおりです。  
お客様お問い合わせ先：  
トンモバイルお問い合わせフォーム  
(<https://support.tone.ne.jp/inquiry/>)

※本書では税込の金額を記載しています（別途記載がある場合は除きます）。  
※SPモード®、i-mode®は株式会社NTTドコモの登録商標です。AndroidはGoogle LLCの商標です。その他会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

## 個人情報保護方針 プライバシーポリシー

当社は情報主体（以下「お客様」といいます）のプライバシー及び個人情報（以下、「個人情報」といいます）の保護に細心の注意を払っております。

当社では、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取り扱い及び管理に努めております。

以下の個人情報保護方針は当社の提供するすべてのサービスに適用されますが、提供するサービスごとに、この個人情報保護方針とは別に約款・利用規約を定めており、この個人情報保護方針のほか、特定のサービスに適用される個人情報の取り扱いに係る条項がある場合には、個別の約款・利用規約において規定しています。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名
2. 収集・利用についての原則
3. 利用についての原則
4. 閲覧情報についての原則
5. 提供についての原則
6. 共同利用についての原則
7. 匿名加工情報の取扱い
8. お客様からの請求等
9. 管理体制
10. 個人情報漏洩時の対応
11. 法令等の遵守
12. 継続的見直し・改善
13. 当社以外での情報の保護について
14. 苦情及びお問い合わせ先について

### 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット  
東京都渋谷区円山町3-6  
代表取締役 清水 高

### 2. 収集・利用についての原則

当社がサービスを提供するにあたり、お客様とのお契約上の責任を果たすため、サービスの円滑な提供を確保するために適切な範囲内で、以下の3.利用についての原則に定める目的にて、お客様ご本人の同意を得た上で、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に以下の個人情報を収集します（お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます）。なお、お客様とお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

以下に掲げる個人情報は、あくまで、お客様ご自身の意思で提供していただきますので、お客様が個人情報を提供された場合は、当社がこの個人情報保護方針に則って個人情報を利用することを、お客様に許諾いただいたものとして取扱います。お客様は当社に対して、下記に掲げる個人情報を送信又は通知しないことを選択することが可能ですが、当該情報が当社のサービス提供等に必要な情報の場合、特定のサービスがご利用できない又は人材採用のご応募をお断りするなどの不利益が発生する場合がございます。

また、当社は、以下の情報については、その情報を収集した場合でも提供はいたしません。

- ・人種及び民族
- ・門地及び本籍地
- ・信教、政治的見解及び労働組合への加盟
- ・保健医療及び性生活、障害
- ・犯罪の経歴、犯罪被害の事実、その他刑事事件にかかる手続きの有無
- ・病歴

- (1) 当社の提供する電気通信サービス等を利用いただく場合にご提供いただく情報

- ① お客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報
  - ・住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等
  - ・料金の請求書・領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等
  - ・ご契約者から申告いただいた、利用者の氏名・生年月日
  - ・当社ネットワークサービス等の電気通信サービスにおける関係機器設置場所住所・接続先事業者名等
  - ・当社サービスへのお申し込みの内容（連携するポイントサービスに登録している情報を含む）
- ② 利用料金に関する情報
  - ・ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報
- ③ 支払口座等の情報
  - ・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
- ④ 公的証明書等に記載された情報
  - ・運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報
- ⑤ お申し込みいただいたサービス内容に関する情報
  - ・インターネット接続サービス、データセンターサービス、移動体通信サービス等の電気通信サービスに関する情報
- ⑥ 通信履歴に関する情報
  - ・通信開始/終了時刻・通信時間・通信先番号等の通信履歴

に関する情報

⑦位置情報等

・位置情報に関する情報（歩数などの移動状態を含む）並びにご利用端末の状態に関わる情報

⑧その他お申し込み受付履歴、お問い合わせ等の内容等、電気通信サービスの提供等に付随して取得した情報、販売店において設置するビデオカメラにより取得される映像及び画像情報

(2) 当社の人材採用にご応募いただく場合にご提供いただく情報

①エントリー情報、履歴書等に記載のお客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報

・住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等

②成績証明書、卒業（見込）証明書、職務経歴書等に記載のお客様の学歴及び職歴情報、就業にあたってのご希望内容等の情報

・学歴及び職歴情報、就業にあたってのご希望内容等

③法令により認められている場合における、健康診断書、障害者手帳のコピー等に記載の情報

・保険医療情報等

備考

・採用に至らなかった場合、当社の社内規定に則り適切に処分させていただきます

(3) 当社のIR・PR等に対してのお問い合わせ、ご連絡、イベントへご来場いただく場合にご提供いただく情報

①お客様の住所、氏名、電話番号、メールアドレス等の情報

・住所、氏名、電話番号、メールアドレス等

②お問い合わせ等の内容等で取得した情報、会場において設置するビデオカメラにより取得される映像及び画像情報

(4) 当社の株主の方にご提供いただく情報

①お客様の住所、氏名、株式等の情報

・住所、氏名、保有株式数、国籍

(5) お取引様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）にご提供いただく情報

・住所、氏名、電話番号、メールアドレス等

3. 利用についての原則

当社はサービスの円滑な提供を確保するために以下利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。また、当社の業務上、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合もございますが、その場合であっても、当社の利用目的の達成に必要な範囲内で、かつ当該業務委託先に対して、適切な秘密保持契約等を締結した上で行ってあり、当該業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行っております。

(1) 当社の提供する電気通信サービスの提供等のための利用目的

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	インターネット接続サービス、データセンターサービス、移動体通信サービスを通じた通信又は情報サービスの提供・保守・サービスの休止のため	上記(1)に定める①②⑤～⑧の情報
2	お客さまからのお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録のため	上記(1)に定める①～⑧の情報
3	契約に関する本人確認等のため	上記(1)に定める①～⑤、⑧の情報
4	サービス、イベント、キャンペーンに関するご案内、アンケート、景品、その他販売促進活動等の発送のため	上記(1)に定める①②⑤⑥⑧の情報
5	サービスの障害等の調査・対応のため	上記(1)に定める①～③、⑤～⑧の情報
6	利用料金の確認・請求等の対応のため	上記(1)に定める①～⑥、⑧の情報
7	通信の品質を維持・改善するためのデータ解析、サービスの利用状況の分析・調査・品質改善・お客様対応向上、施策の効果測定のため	上記(1)に定める①②、⑤～⑧の情報
8	不正な契約・不正な利用・不払いの発生防止及び発生時の調査・対応のため	上記(1)に定める①～⑤、⑧の情報

(2) 当社の人材採用のための利用目的

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	採用に関しての業務（書面審査・面接）に利用するため	上記(2)に定める①③の情報
2	労働安全衛生法等に基づき、当社業務における適性（配属等）を判断するため	上記(2)に定める②の情報
3	入社後の社会保険・福利厚生及び従業員情報として利用するため	上記(2)に定める①の情報

(3) 当社のIR・PR等に対してのお問い合わせ又はご連絡いただいた場合の利用目的

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	お問い合わせ又はご連絡に対する回答や今後のサービス改善に向けての検討材料とするため	上記(3)に定める①②の情報

(4) 当社の株主の方の利用目的

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため	上記(4)に定める①②の情報
2	株主と会社の関係を円滑にするための各種の方策を実施するため、株主優待を行うため	上記(4)に定める①②の情報
3	各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため	上記(4)に定める①②の情報

(5) お取引様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため	上記(5)に定める情報
2	取引先情報の管理のため	

(6) その他、共通する利用目的

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	アンケート及び調査等により取得した情報を集計、分析した結果を利用した、商品・サービスの開発その他サービスの改善・向上、新規サービスの研究開発並びにこれらを目的とした各種マーケティング調査及び分析のため	2. 収集・利用についての原則に定める各情報
2	ポイント等のインセンティブの付与、その他当社のサービスの付加価値向上のため	
3	当社及び当社と提携・関連する企業の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の改善・向上、インターネット上のディスプレイ及び動画等の広告配信の最適化のため	
4	ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供のため（※1・※2）	
5	GoogleやYahoo等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信のため（※1・※2）	
6	お客様の趣味・嗜好等の把握のための当社が取得した取得した属性情報・行動履歴等の分析、及び検索サイトのアルゴリズム等により情報の遮断や偏りが発生していることの分析のため（※2）	
7	お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため。利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することが含まれます	
8	お客様のウェルビーイング（Well-being、幸福・健康）及びフィルターバブル防止の環境（お客様の生活、健康、インターネット利用等に係る健全化や環境の向上を含みますが、これらに限りません。）等を実現するための分析と、これらのサービスの開発、提供、広告、促進のため（※1・※2）	
9	第三者が提供する商品、サービス等の利用状況調査、分析等を目的として、個人を特定できないよう加工した分析結果を当該第三者へ提供するため	
10	物品の送付、当社及び提供先企業の商品、サービスのご案内、その他個々のユーザーに有益と思われる情報の提供のため	
11	展示品等の盗難を含む犯罪行為の防止及び犯罪行為が発生した場合の経緯の解明、お客様の状況（大まかな年代等の属性、店頭スタッフを探しているか等）に応じて、当社から店頭スタッフに対して行う、お客様への適切なご案内方法の指示のため	
12	お客様の個人情報の利用に関する当該お客様の同意を求めるための、電子メールの送信若しくは印刷物の郵送等を行い、又は電話をするため。その他任意にユーザーの同意を得た利用目的のため	

(※1) お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

(※2) 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

4. 閲覧についての原則

(1) 閲覧情報の利用及び保護

当社は、お客様のWebサイトや電子メールの閲覧情報（アフィリエイトサービスプログラムを介し当社に提供される情報を含みます）をお客様又は情報端末を識別する情報と組み合わせ、お客様の情報として以下の目的で利用する場合があります。また、当社は、収集した閲覧情報のうち個人情報に該当する情報については適切に保護します。

取得する閲覧情報

- ・当社Webサイトにアクセスしたページ、クリック日時、經由元メディア等に関する情報
- ・お届けしたメールの開封に関する情報
- ・URLアクセスに関する情報

- ・当社Webサイトにアクセスした情報端末に関する情報
- ・端末のバッテリー状態に関する情報
- ・当社が提供するアプリケーションの利用ログに関する情報
- ・DNSサーバやキャッシュサーバ（※）等へのアクセス情報
- ※DNS (Domain Name System) サーバ：ドメイン名とIPアドレスの紐づけを管理し変換を行うサーバ/キャッシュサーバ：ネットワーク上のサーバが外部に提供しているデータの複製を保存し、そのサーバに代わって応答するサーバ

#### 利用目的

- ・お客様に合わせてよりの確かな情報提供を行うため
- ・お客様により充実した内容のサービスを提供するため
- ・アフィリエイトサービスの成果確認のため
- ・統計データとして集計・分析するため
- ・その他、本個人情報保護方針に定める目的のため

#### (2) 閲覧情報の取得手段

当社は、閲覧情報を取得する手段として以下の方法を使用します。

#### Cookieの使用について

当社では、当社のサービスをより便利にご利用いただくために、Cookieを使用しています。Cookieで収集したお客様の情報は、お客様の閲覧傾向を分析し、お客様により良いサービスを提供するため及び当社のサービス提供に必要な限りにおいてのみ利用し、その他の目的のために利用することは一切ありません。なお、お客様がご自分に関する情報の収集を希望しない場合は、インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定により、Cookieの受け取りを拒否することも可能です。ただし、Cookieの受け取りを拒否したお客様は、認証を必要とするウェブページにはアクセスすることができず、サービスを受けられない場合があります。Cookieにより収集される情報は、お客様を特定するものではありません。関連ページ：【用語】Cookieとは <https://e-words.jp/w/Cookie.html>

#### 行動ターゲティング広告について

当社ウェブサイト及び当社運営サイトでは、広告配信事業者が提供するプログラムを利用し、特定のサイトにおいて行動ターゲティング広告（ウェブサイト閲覧情報などをもとにお客様の興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法）を実施しております。その際、お客様のウェブサイト訪問履歴情報を取得するためCookieを使用しています。（ただし、個人を特定・識別できるような情報は含まれておりません）。広告配信事業者は、当該クッキーを使用して当社Webサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。この広告の無効化を希望されるお客様は各広告配信事業者のオプトアウトページにアクセスして、Cookieの使用を無効にできます。（また、Network Advertising Initiativeのオプトアウトページでも第三者配信事業者のクッキーの使用を無効化できます）オプトアウトを行っていない場合、Google他、第三者配信事業者又は広告ネットワークのクッキーも使用される可能性があります。Network Advertising Initiativeのオプトアウトページでは、一部のクッキー（全てではありません）をまとめて無効化できます。なお、ブラウザの変更、Cookieの削除及び新しいPCへ変更等の場合には再度設定が必要となります。オプトアウトページのURLは下記になります。

- ・ Google : <https://www.google.com/settings/ads>
- ・ ヤフー : <http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>
- ・ Network Advertising Initiative : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- ・ DoubleClick : <https://www.google.com/settings/ads>
- ・ MicroAd : <http://send.microad.jp/w3c/>
- ・ AdMind : <http://optout-dsp.ad-m.asia/optout/dsp/>
- ・ Criteo : <https://www.criteo.com/jp/privacy/>
- ・ NAI : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- ・ logly : <https://www.logly.co.jp/optout.html>
- ・ Twitter : <http://optout.aboutads.info/>
- ・ ADMATRIX : <https://www.admatrix.jp/dsp/optout/>
- ・ LINE : [https://terms.line.me/line\\_rules\\_optimize?lang=ja](https://terms.line.me/line_rules_optimize?lang=ja)
- ・ Twitter : <https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>
- ・ Facebook : <https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>

#### 広告IDの利用

広告IDは、スマートフォンやタブレット端末のアプリで利用される広告用の端末識別IDです。広告の閲覧状況等の調査及び利用者の方のサービス利便性の向上又はマーケティング・リサーチ、広告配信の最適化のために広告IDを利用します。

広告IDの提供停止をご希望の場合は、以下の各サイトに記載された案内に従って広告識別子の制限設定（オプトアウト）を行ってください。

#### iOS 端末の広告識別子IDFAの設定

[Apple Support Center] : <https://support.apple.com/ja-jp>

Android端末の広告識別子Google Advertising IDの設定  
[広告 ID Google Play ヘルプ] : <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=ja>

#### 個別URLの利用について

当社が提供するサービスでは各々のサービスの利用者に暗号化されたURL（個別URL）をご案内することがあります。個別URLを用いてサービスの利用者の閲覧情報を取得した上で、サービスの利用者の情報として利用することがあります。また、当社は、以下の情報については、個別URLを通じてその情報を収集・提供はいたしません。

- ・人種及び民族
- ・門地及び本籍地
- ・宗教、政治的見解及び労働組合への加盟
- ・保健医療及び性生活、障害
- ・犯罪の経歴、犯罪被害の事実、その他刑事事件にかかる手続きの有無
- ・病歴

#### その他のトラッキング技術

上記の技術の他にも、フィンガープリントや、クロスデバイスベンダーが提供するCookie代替技術を用いて、閲覧履歴を取得する事があります。これらの技術はユーザーを識別する類推技術で、主にブラウザのHTTPリクエスト情報等からそれらを行います。

## 5. 提供についての原則

当社はお客様の個人情報を6. 共同利用についての原則に該当する場合の他に以下のとおり第三者に提供することがあります。お客様は、当社所定の方法により、第三者提供を停止することができます。ただし、第三者提供を停止した場合、当社サービスの全部又は一部を利用できなくなる場合があります。また、利用目的の達成に必要な範囲内で当社が提携先等の第三者とお客様の個人情報を共有する場合には、機密保持契約等により、当該第三者に対して、当社と同様適切な個人情報管理を行うよう義務付けております。上記の措置を施した上で、当社及び提携先等から、お客様に有益と思われるサービス、又は提携先等の商品若しくはサービス等の情報を電子メールや郵便等でお客様にお送りさせていただく場合がございます。

- 当社は、支払い期日を経過したにもかかわらず電気通信サービスに係る料金を支払わない場合において、携帯電話、PHS、BWAサービス等電気通信サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。
  - 交換する個人情報
    - ・住所、氏名、電話番号、生年月日、支払状況、金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
  - 交換する目的
    - ・料金未払いのあるお客様の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約お申し込み受付時の加入審査に活用
  - 交換する事業者
    - ・携帯電話事業者、PHS事業者、BWAアクセスサービス事業者（広帯域移動無線アクセスシステムを用いてサービスを提供する事業者）
  - 交換する個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
    - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
- 当社は、NTT東日本及びNTT西日本が提供する光コラボレーションモデルを活用して、光ファイバーを用いた電気通信サービス及びインターネット接続サービス（以下「光サービス」といいます）を提供するにあたり、お客様の個人情報を提供することがあります。
  - 交換する個人情報
    - ・住所（光サービス関連機器設置場所住所を含む）・氏名・生年月日・電話番号・契約ID・プロバイダ名称等
  - 交換する目的
    - ・光サービスの提供、工事及び保守
  - 交換する事業者
    - ・東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、光サービスにおける当社提携先プロバイダ事業者、光サービスにおける当社提携先事業者
  - 交換する個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
    - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
- 当社は、お客様が受信した電子メール、SMS等について、お客様が苦情等を当社に対し申告した場合、お客様からあらかじめ同意を得た上で、その申告に係る個人情報を他の電気通信事業者に通知することがあります。また、当社は契約約款等に基づき、お客様が送信した電子メール、SMS等に関し、受信した当社以外の電気通信事業者の回線契約者が当該電気通信事業者に苦情等を申告した場合、当該電気通信事業者からお客様の個人情報を受領することがあります。
  - 交換する個人情報
    - ・住所・氏名・生年月日・電話番号・電子メール・SMSサービスの本文・審査結果・不正行為に関する記録等
  - 交換する目的
    - ・電子メール・SMS等送受信上の支障の防止、契約お申し込

- み受付時の加入審査に活用
- ③交換する事業者
    - ・携帯電話事業者、PHS事業者
  - ④交換する個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
    - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
- (4) 当社は、偽造あるいは改ざんされた本人確認書類を利用した不正契約の発生等を防ぐため、お客様より提示された、偽造又は改ざんされた本人確認書類に関する個人情報（氏名・住所・生年月日・性別等）について、事業者間で交換いたします。
- ①交換する個人情報
    - ・住所・氏名・生年月日・電話番号・証明書・契約解除前の携帯電話等の電話番号等・連絡先電話番号・本人確認書類の番号・料金不払いに関する情報等
  - ②交換する目的
    - ・契約お申し込み受付時の加入審査に活用
  - ③交換する事業者
    - ・携帯電話事業者、PHS事業者
  - ④交換する個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
    - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット

(5) 当社は、携帯電話・PHS番号ポータビリティ（MNP）に関わる携帯電話・PHS事業者及び当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者等に対して、契約約款等に基づき又はお客様からあらかじめ同意を得た上で、必要な個人情報の提供を行うことがあります。

(6) 当社は、緊急通報受理機関（警察機関、海上保安本部、消防機関）に対して、契約約款に基づき、お客様の個人情報（発信された場所に関する情報、住所、氏名、電話番号等）の提供を行うことがあります。

(7) 当社は、他社との提携サービス・販売協力会社サービスの宣伝や提供を目的として、提携サービスの登録・提供に必要な個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、その他お客様の識別及び提携サービス業務に必要な情報等）を、サービス提携会社に提供することがあります。また当社は、個人情報についてお客様個人を特定できない形式に加工した上でこれらの企業や第三者に対して提供することがあります。

(8) 当社は、上記の他に次の各号のいずれかに該当する場合、個人情報を第三者に提供することがあります。

- ①本人から同意を得た場合
- ②法令に基づく場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

(9) 当社は、上記の他に、お客様の利便性を向上し若しくはお客様へより良い製品・サービスをご提供するため、個人情報を以下の企業に提供することがあります。

- ①提供する個人情報
  - ・「2. 収集・利用についての原則」に定める項目及び「4. 閲覧についての原則」に定める閲覧情報等、お客様等から頂いた個人情報のすべて（個人情報を加工したもの、Cookie等の個人情報以外のお客様情報を含みます。）
- ②提供する目的
  - ・「3. 利用についての原則」及び「4. 閲覧についての原則」に定める諸利用目的のほか、お客様の情報を統合的に分析し、お客様の利便性の向上、より良い製品・サービスの開発やご提供、お客様に役立つ情報の発信や、当社及び当社と提携・関連する企業の商品サービスの広告実施のため。
- ③提供する事業者
  - ・当社のグループ会社。以下URLからご確認ください。  
<https://freebit.com/profile/group.html>
- ④提供する個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
  - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット

## 6. 共同利用についての原則

当社は以下の通り、お客様のサービス利便性向上のため、及び当社グループ会社の採用活動のため個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
  - ・「2. 収集・利用についての原則」に定める項目及び「4. 閲覧についての原則」に定める閲覧情報等、お客様等から頂いた個人情報のすべて（個人情報を加工したもの、Cookie等の個人情報以外のお客様情報を含みます。）並びにこれらの情報を基に作成された仮名加工情報

但し、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）第2条第3項の「要配慮個人情報」は共同利用しません。

- (2) 共同して利用する者の範囲
  - ・当社のグループ会社  
(<http://freebit.com/profile/group.html>)
- (3) 共同して利用する者の利用目的
  - ・「5. 提供についての原則(9)②」に定める利用目的のため
  - ・その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため
- (4) 個人情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
  - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
  - ・代表取締役 清水 高
- (5) 取得の方法
  - ・口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に個人情報を収集します。

## 7. 匿名加工情報の取扱い

当社は、以下のとおり、お客様の個人情報に基づいて匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。

- (1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目
  - ・「2. 収集・利用についての原則」に定める項目及び「4. 閲覧についての原則」に定める閲覧情報
- (2) 匿名加工情報の提供方法
  - ・紙面による郵送、手渡し、電子メールや記憶媒体、その他システムによる電磁的手段による提供
- (3) 匿名加工情報の管理に責任を有する者の氏名又は名称
  - ・株式会社ドリーム・トレイン・インターネット

## 8. お客様からの請求等

個人情報の本人から、個人情報若しくは第三者提供記録の開示や訂正等又は利用停止等の請求を受けた場合には、社会通念や慣行に照らし合わせて、当社のカスタマーセンターにて本人確認を行った上で、妥当な範囲でこれを実行します。  
具体的な請求手続についてはこちら  
[https://www.dti.co.jp/policy/privacy\\_support.html](https://www.dti.co.jp/policy/privacy_support.html) に掲示します。  
また、サービスによってはカスタマーセンターでの業務に代えて、お客様ご自身で認証行為を行った上で、お客様の情報を修正するWebページを設けております。  
情報開示や訂正又は削除要求の請求手続き  
[https://www.dti.co.jp/policy/privacy\\_support.html](https://www.dti.co.jp/policy/privacy_support.html)

## 9. 管理体制

当社は、お客様の個人情報について、全ての従業員等（派遣社員、アルバイト等を含みます）に対して教育啓蒙活動を実施するほか、個人情報保護管理者を配置する等厳格に管理し、合理的な技術的施策をとることにより、不正アクセス、改ざん及び漏洩に対する防止策を徹底します。お客様の個人情報に対する安全管理のために当社が講じる措置の内容については、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

## 10. 個人情報漏洩時の対応

万が一、お客様の個人情報の漏洩等が発生した場合には、法令に従い事実関係を速やかにお客様にお知らせし、適切に対応します。

## 11. 法令等の遵守

当社は「個人情報の保護に関する法律」をはじめとしたお客様の個人情報の取り扱いについて定めている法令や「電気通信事業法」及びそれらに基づく総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」等を遵守します。

## 12. 継続的見直し・改善

当社は個人情報の取り扱いについては継続的に見直しを行い、社会的要請に伴う個人情報保護が効果的に実施されるように維持・改定を行います。改定は、お客様の許可なくして行われますが、いつでもお客様がその内容を知ることができるよう、この個人情報保護方針に反映することにより通知致します。

### 13. 当社以外での情報の保護について

---

この個人情報保護方針の適用範囲は、当社がお客様から直接収集又は受託先から収集する個人情報に限られ、リンク等でつながった他の組織又は会社等のホームページ及びサービスは適用範囲外となります。当該ホームページ及びサービスにおけるお客様の個人情報の保護について当社は責任を負いかねます。

### 14. 苦情及びお問い合わせ先について

---

当社は、お客様からのお問い合わせに対して、真摯に対応します。当社は、お問い合わせ内容の確認及び提供サービスの向上を目的として、電話によるお問い合わせ時の内容を録音しております。また、当社は、当社が必要であると判断した場合、お問い合わせいただいたお客様の個人情報（氏名を含む当社にご登録いただいている情報、契約内容及び支払状況等を含みます。）及びお問い合わせ時の録音データを当社の販売代理店に対し提供することがあります。当社が契約者情報並びに録音データを提供する場合、提供先に対し、個人情報を第三者に提供する場合と同程度の義務を課すものとします。

個人情報に関するお問合せ窓口一覧

■個人情報の開示・訂正・消去・利用停止・提供停止のお手続き

個人情報取扱窓口について

[https://www.dti.co.jp/policy/privacy\\_support.html](https://www.dti.co.jp/policy/privacy_support.html)

■個人情報に関するご意見・ご相談

〒150-0044 東京都渋谷区円山町3-6 E・スペースタワー

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット

個人情報相談窓口

[privacy@dti.ad.jp](mailto:privacy@dti.ad.jp)

以上

# アプリケーションソフトウェア提供サービスに関する細則

当社は、以下の「アプリケーションソフトウェア提供サービスに関する細則」（以下、「本細則」といいます。）を定め、個人情報の適切な取り扱い及び管理に努めております。

## 1. 本細則の優先

本細則は、アプリケーションソフトウェア提供サービスに適用され、本細則に記載のない事項及び用語の定義は当社が定める個人情報保護方針に則るものとし、本細則と個人情報保護方針が矛盾、抵触する場合は本細則が優先するものとします。

## 2. 収集・利用についての原則

当社がアプリケーションソフトウェア提供サービスを提供するにあたり、お客様とのご契約上の責任を果たすため、サービスの円滑な提供を確保するために適切な範囲内で、以下に定める目的にて、お客様ご本人の同意を得た上で、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に以下の個人情報を収集します（お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます）。以下に掲げる個人情報は、あくまで、お客様ご自身の意思で提供していただきますので、お客様が個人情報を提供された場合は、当社がこの個人情報保護方針に則って個人情報を利用することを、お客様に許諾いただいたものとして取扱います。お客様は当社に対して、下記に掲げる個人情報を送信又は通知しないことを選択することが可能ですが、当該情報がアプリケーションソフトウェア提供サービスに必要な情報の場合、サービスの一部がご利用できないなどの不利益が発生する場合がございます。

また、当社は、以下の情報については、その情報を収集した場合でも提供はいたしません。

- ・ 人種及び民族
- ・ 門地及び本籍地
- ・ 信教、政治的見解及び労働組合への加盟
- ・ 保健医療及び性生活、障害
- ・ 犯罪の経歴、犯罪被害の事実、その他刑事事件にかかる手続きの有無
- ・ 病歴

当社の提供するアプリケーションソフトウェア提供サービスを利用いただく場合にご提供いただく情報

- ① お客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報
  - ・ 住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等
  - ・ ご連絡先の住所・氏名・電話番号等
- ② お客様のアプリケーションソフトウェアの利用に関する情報
  - ・ アプリケーションソフトウェアの利用における利用する端末機器の個別識別情報・利用回線事業者名等の履歴情報及び特性情報
  - ・ アプリケーションの利用環境（端末機器の通信状態、IPアドレス、ホスト名、利用に際しての各種設定・利用開始/終了時刻・利用時間・接続情報を含みます。）等の通信履歴に関する情報
  - ・ アプリケーションを利用する端末の位置情報に関する情報
- ③ 利用料金に関する情報
  - ・ ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報
- ④ 支払口座等の情報
  - ・ 金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
- ⑤ その他お申し込み受付履歴、お問い合わせ等の内容等、アプリケーションソフトウェアサービスの提供等に付随して取得した情報

## 3. 利用目的

当社はアプリケーションソフトウェア提供サービスの円滑な提供を確保するために以下表に定める利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。また、当社の業務上、お客様の個人情報を業務委託先に提出する場合がございますが、その場合であってもサービス提供のため必要最小限度の範囲内で、かつ当該業務委託先に対して、適切な秘密保持契約等を締結した上で行ってあり、当該業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行っております。

	個人情報の利用目的	利用する個人情報
1	アプリケーションソフトウェア等のサービスの提供・保守・サービスの休止のため	本細則上記2に定める①～⑤の情報
2	お客さまからの相談、お問い合わせへの対応ため	本細則上記2に定める①～⑤の情報
3	契約に関する本人確認等のため	本細則上記2に定める①～⑤の情報
4	サービス、イベント、キャンペーンに関するご案内のため	本細則上記2に定める①②⑤の情報
5	サービスの障害等の調査・対応のため	本細則上記2に定める①②⑤の情報
6	利用料金の確認・請求等の対応のため	本細則上記2に定める①～⑤の情報

以上